

## RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI IN MATERIA DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA

Tabella 1

## Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

Intermediario BCC della Romagna Occidentale

Anno 2024

In valore assoluto

<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	0
	Non trattabili	0
	Totale	0
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	0
	<b>Evasi</b> Transatti	0
	Respinti	0
	<b>In istruttoria</b>	0
<b>Tempo medio di evasione*</b>		0
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		0
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		0
<b>Numero contratti in essere</b> **	<b>Vita</b>	3.214
	<b>RC Auto</b>	1.573
	<b>Danni non RC Auto</b>	4.080

\* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

\*\* numero contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate"

<b>Valore economico dei reclami</b> (in valore assoluto)	0
<b>Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria</b> (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)	0

Tabella 2

## Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

Intermediario BCC della Romagna Occidentale

Anno 2024

*In valore assoluto*

<b>Numero di reclami trattabili</b>	<b>Evasi</b>	Accolti	0
		Transatti	0
		Respinti	0
	<b>In istruttoria</b>		0
	<b>Totale</b>		0
<b>Tempo medio di evasione*</b>			

\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

Tabella 3

## Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE

<b>Intermediario</b>	BCC della Romagna Occidentale
----------------------	-------------------------------

<b>Anno</b>	2024
-------------	------

*In valore assoluto*

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	0
	Consulente	0
	Altro	0
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente	0
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0
<b>Area geografica</b>	Nord	0
	Centro	0
	Sud	0
	Isole	0
	Altro	0